

ご案内（迷惑行為等に対する当院の対応）

2021年4月13日

あかさかクリニック 院長

当院では、患者さん及びそのご家族様に安心・快適な診療環境をご提供することを目指し、下記のとおり対応させていただいております。

ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

- ① 医師、看護師ら医療関係者への暴言、暴力、威嚇、執拗な面談要求などの迷惑行為は絶対にしないでください。これら迷惑行為に対しては厳正に対処させていただきます。他の患者さんを委縮・困惑させる言動についてもお控えください。
 - 上記迷惑行為をされる方に対しては、診察をお断りさせていただくことや、退去を求めることがあります。
 - 他の患者さんに迷惑がかかる場合や診療に支障が生じる場合には、顧問弁護士に対応を相談させていただいたり、警察に通報させていただくことがあります。
- ② より良い診療を行う上では、患者さんと当院医療関係者との信頼関係が大切です。
 - 信頼関係が失われたと判断される場合で、診療・治療に緊急性がない場合には、診療をお断りさせていただくことがあります。
- ③ 電話で緊急性のないご質問を繰り返し行うこと（例えば、診療内容そのものとは関係ないクレーム等を繰り返し続ける場合など）はご遠慮いただきますようお願いいたします。

以上