

【オンライン診療について】

★当院では、感染防止のため、発熱の患者さんを隔離して診察していますが、新型コロナウイルスの流行により来院がご不安な方に対して、電話診察に追加し、LINE でのビデオ通話によるオンライン診療を開始しました。
オンライン診療は予約制ですので、診療時間に受付（0533-88-1666）に電話し予約して下さい。

★予約時間

AM 月、火、木、金、土、日

- ・ 9 : 00～10 : 00
- ・ 10 : 00～11 : 00
- ・ 11 : 00～12 : 00

PM 月、火、木、金

- ・ 16:00～17:00
- ・ 17:00～18:00

- ・ カルテの準備のため、必ず診察予約時間の 1 時間前まで（例 9 時～10 時の方は 8 時までに）に保険証、受給者証の写真を LINE に送って下さい。
- ・ 受け方についての詳細は右側の QR コードを読み取ってください。



★診察の流れ

当日は予約時間内に先生の手が空いた時に LINE 電話を当院からします。

まず、従業員が簡単な問診をし、薬を受け取る薬局をお伺いします。その後先生が診察をします。

尚、支払いと薬の受け取りについては下記を見てください。

診療時間中にオンライン診療を行なっているため先生の手が空き次第、予約時間内に当院から LINE 電話をさせていただきます。

また、電話に出られなかった場合は、少し時間を置いてもう一度電話をさせていただきますが、それでも出られなかった場合は診察をキャンセルさせていただきます。

★オンライン診療での注意

・ 病状により、対面での診察が必要となる場合もありますので、当院に通院が可能な地域にお住まいの方にさせていただきます。

・ 対面診察に比べ情報が少ないため、判断できないことも多い旨ご理解ください。

また腹痛、胸痛、風邪などの症状の変化があるような病気の診察については問診と視診のみでの診察になるため、検査が可能な来院での対面診察をおすすめします。

また、オンライン診療では原則処方日数は 30 日までとさせていただきます。

・ 検査の結果はオンラインでお伝えすることは出来ません。

- ・妊娠中、授乳中の方はオンラインでの診察は出来ません。
 - ・情報通信機器の使用に関するトラブルに関しては当院では責任を負いかねます。
- また、情報通信機器の使用方法に関する質問も当院では対応致しかねます。何卒ご理解ご了承の上ご利用ください。

♡こんな患者さんがオンライン診療で可能です♡

薬がなくなった、いつもの薬が欲しい。

ホルター心電図、胃の内視鏡検査、腹部エコーや心エコーの検査予約をしたい。

熱はないけど、咳や下痢がちょっとある。

風邪が治りかけてるがもうちょっと薬が飲みたい。

皮膚が乾燥してかゆい。

花粉症のいつもの薬が欲しい。

など。

お支払いについて

- ・お支払いは14日以内にお願ひ致します。

支払い方法

- ・銀行振り込み（振り込み手数料は患者さんの負担となります）か、直接クリニックに支払いに来てください。
 - ・システムの利用に伴い、診療代とは別にシステム利用料（保険外）700円を徴収させて頂いております。ご了承ください。
 - ・銀行振り込みされた方の領収証は、1か月間保管していますので、必要な方は1か月以内に当院まで取りに来てください。取りに来られなかった場合はこちらで処分します。
- 受診した患者様のお名前でも振り込んでください。振込先についてはLINEで確認して下さい。

お薬の処方日数とお受け取りについて

- * 初診の処方箋は7日分まで、30日分までとなっております。処方できない薬もございますのでご了承ください。
- * 処方箋は受診日より4日間の有効期限になります。
- * 診察後すぐに当院から、事前にお伺いした薬局へ処方箋をFAXし、その後処方箋を薬局へ郵送しますので、お薬は直接薬局に4日以内に取りに行ってください。